

**GRUPO PROMOTOR del Zonal 17 para la conformación de una
“ORGANIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD”**
Concejo Vecinal Zonal 17 - Comisión de Salud

informe de reunión

ciclo abril – agosto 2005

CERRO OESTE

Departamento Montevideo

FECHA : sábado 11 de junio de 2005

HORA : de 15 a 18 horas

LUGAR : Guardería "Mil colores", calle Pilar Bastida esquina San Fuentes, Cerro Oeste, Montevideo, Uruguay

Dinámica de la reunión¹:

Momento 1. CUADRO DE SITUACION / INFORMACION

- Introducción a la actividad y anuncio de la modalidad de trabajo
- Propuesta de transición hacia un nuevo modelo de salud
- Actualización de la información (relacionada con temas pertinentes a la convocatoria)

Momento 2. ESPACIO CONCEPTUAL Y PROPOSITIVO

Tema: aportes para un análisis de la situación de la Salud en Cerro Oeste

- Mapa activo socio urbano de la salud en Cerro Oeste
- ¿Qué más hay que hacer? Proyectos de aprendizaje y preparación para la nueva situación. Transición hacia un “nuevo modelo de salud”.
- ¿Qué más hay que saber? Intercambio de saberes y nuevos aprendizajes. Capacitación y formación.
- ¿Cómo comunicarnos mejor? Sistema de comunicación y transferencia de información. Red activa por la salud integral
- ¿En qué forma concretar todo esto? Gestión, estructura y metodología de la organización de usuarios de servicios de salud.

Momento 3. GRUPOS DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE TAREAS

- Puesta en común de lo producido en los grupos
- Relacionamientos y reflexiones
- Conformación de grupos de trabajo con asignación de tareas, en función de las necesidades que se hayan identificado y/o del proceso en su conjunto

¹ adaptación realizada por el Grupo Promotor del presente proceso, de la metodología **GESTIÓN ASOCIADA** de la familia de metodologías PPGA (planificación participativa y gestión asociada), elaborada y experimentada por el proyecto PPGA de FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales) sede Argentina, GAO (Red Gestión Asociada del Oeste de la Ciudad de Buenos Aires), SurCo (Red Sur del Conurbano de la Ciudad Metropolitana de Buenos Aires) y otras redes.

Para conocer en detalle la Concepción Metodológica PPGA se puede consultar la página www.flacso.org.ar/areasyproyectos/proyectos/pppyga/ documentos y publicaciones.

ASISTENTES reunión sábado 11 de junio de 2005 – CERRO OESTE

n°	nombre	apellido	dirección	teléfono	oreganización	correo electrónico
1	JORGE	BENTANCUR	VIACABA1729	3138140	PERIODISTA/CONCEJAL	TOTOBENT@ADINET.COM.UY
2	JESUS	DONATO	VIGO 4217	"	MEDICO/CONCEJAL	JDM6446@HOTMAIL.COM.UY
3	ANITA	DURE	PILAR BASTIDA 4421	3139469	CONCEJAL	
4	MARIA	ESCUDERO	BARCELONA1788	3112845	ASISTENTE SOCIAL	ESCUDERO@NETICOOP.ORG.UY
5	LUIS	FABINO	PILAR BASTIDA 4416	3132937	DESEMPLEADO	
6	RAQUEL	FALERO	S.LAFONE 2367	3141001	ENFERMERA/CONCEJAL	JLFREIRE@ADINET.COM.UY
7	NAHIR	FERNANDEZ	EL PUMA 2756	3137096	" " "	
8	ESTRELLA	MENDEZ	VIGO 4217	3181377	ADM.	ESTREMELENDEZ1170@YAHOO
9	MARINA	MONDUTEY	CUBA 3922	3112855	MAESTRA/CONCEJAL	
10	MIRTA	MORALES	LAVIA 4227	3134128	PROMOTORA DE SALUD	
11	MARY	PEDROSA	PUMA2767	3134826	CONCEJAL	
12	ALBA	REYES	8 DE AGOSTOS55	3115078		
13	SHIRLEY	RIVAS	PJE.4 2169	3121806		
14	AMERICO	ROMERO	ISLAS FIDJI 2465	3115569	CONCEJAL	
15	ILEANA	ROMERO	ISLAS FIDJI 2465	3115569	EMPLEADA DOMESTICA	
16	Mª	SEIJO	MEJICO 1777	3114399	MEDICO	MASEJO55@ADINET.COM.UY
17	DANIEL	SILVA	PJE8DEAGOSTO S55		CONCEJAL	
18	CARMEN	SOCA	BR.ARTIGAS 2532/3	4805569	ASISTENTE SOCIAL	CARMENSOCA@MONTEVIDEO.COM.UY
19	SILVIA	SOCA	C.M.RAMIREZ 2627	3137605	AMA DE CASA	
20	GLADYS	TARANTO	C.M.RAMIREZ 2559	3116444	AMA DE CASA	LA PLACITA@ADINET.COM.UY
21	SARA	VILA				
22	CARLITOS	VOYARDI	LA VIA 78	3113929		
23	ROBERTO		LA VIA 4411/2	3133505	COMERCIANTE	

Momento 1. CUADRO DE SITUACION / INFORMACIÓN

- Exposición de la concejal Raquel Falero integrante de la comisión de salud del Consejo Vecinal Zonal 17

Buenas tardes, agradecemos a todos y todas los presentes que hayan dado parte de su tiempo para venir a compartir, e interesarse de que es la organización de la salud pública y privada.

Somos concejales del ccz17, de la comisión de salud, quisiera contarles como surge esta idea, en realidad, fue a partir de octubre del 2004, que un grupo de vecinos preocupados por la salud y la de sus vecinos, hacen llegar su inquietud a la comisión de salud del ccz17, que habían detectado varios focos de hepatitis en el barrio el polvorín, por lo que decidimos ir a corroborar su inquietud yendo al lugar varios concejales, integrantes de la comisión de salud y otros de medio ambiente. Llegando al lugar confirmamos con estupor que en dos cuadras existían doce casos de hepatitis, con exámenes paraclínicos que confirmaban esta realidad.

En realidad lo que no se había logrado era una coordinación del centro coordinado del cerro con la comunidad, que era lo que la comisión de salud pretendía, luego de hacer de nexo entre la comunidad afectada y el MSP, se volcaron a la comunidad médicos, nurses, enfermería, que educaron a la población, y previene a los demás vecinos que no estaban contagiados, dándole información de cómo cortar la transmisión de la enfermedad. Algo similar ocurrió con los vecinos de Maracaná sur los cuales en conjunto con la escuela nº 95 de La Boyada nos denuncian la existencia de varios casos de niños con lesiones purulentas en su piel.

La comisión decide concurrir al lugar de los hechos comprobando incluso que varios niños de corta edad se bañaban como divertimento en la cañada que pasa por esa zona.

Los dos casos que relate tienen en común:

1. falta de agua corriente de OSE en sus hogares
2. falta de hábitos de higiene
3. falta de saneamiento
4. cañadas contaminadas por excrementos y roedores
5. el problema de la basura sin resolver

Nosotros apuntamos a que el vecino sea guardián de su propia salud y a la vez de sus vecinos, de esta forma nos cuidamos entre todos, estar alerta en detectar casos como los que relatamos en que los usuarios, no tenían del todo cubierta sus necesidades en salud, y saber denunciar a tiempo, casos como estos.

En marzo del 2005 llega el cambio de autoridades en el gobierno central, y a partir de allí cambios en el MSP donde en el consejo consultivo, se le deja un espacio para opinar, a los usuarios, algo que hasta el momento, no existía.

Surge a partir del compañero Jorge Bentancur, la idea de poder organizar a los usuarios de la zona del cerro para poder transmitirles la idea de usuario participe de la salud que pretende y no el usuario quejoso que hasta el momento era lo que estamos acostumbrados a ver. La idea fue apoyada pensando en transmitir no solo los derechos sino también las obligaciones del usuario, nos acompañan desde entonces, Miguel Barrios,

Marina Mondutey y quien les habla Raquel Falero, trasladamos nuestra inquietud al resto de la comisión de salud donde encontramos total apoyo.

La comisión de salud se reúne en el ccz17 los días lunes a las 17hs., allí recibimos a los vecinos con el aporte de nuevas ideas y denuncias y también los días martes a la misma hora, nos reunimos para juntos avanzar en la organización de usuarios de la salud pública y privada, esto no esta hecho lo estamos haciendo entre todos.

Es por eso que luego de la asamblea del 30/4/2005, en la que participo la Sra. Dra. Ministra M^a Julia Muñoz decidimos llevar esta idea a cada zubzona del Cerro, para realizar la organización entre todos.

- Exposición del concejal Jorge Bentancur integrante de la comisión de salud del Consejo Vecinal Zonal 17

Hace meses que venimos trabajando un grupo de concejales en buscar caminos para solucionar los problemas comunitarios de salud. Enfocamos la Salud como un derecho humano al que todos deberíamos acceder, más allá de tener o no dinero para pagar.

En ese sentido el 3 de abril el plenario del Concejo por unanimidad convocó a la formación de una organización de Usuarios de los servicios de Salud pública y privada.

Dando otro paso, el 30 de abril realizamos una Asamblea Taller: "Hacia una organización de Usuarios de los Servicios de Salud", a la cual participó la Ministra Dra. María Julia Muñoz y por el Sindicato de Salud Pública Alfredo Silva, en dichos talleres participaron 102 usuarios de Salud y de allí el compromiso de recorrer todas las subzonas del zonal 17 para fortalecer las comisiones de salud o promoverlas donde no existen.

En el zonal 17 somos 100.000 habitantes, dos tercios viven en asentamientos, ¿cuántos de estos no tienen cobertura de salud alguna?

La salud es un derecho humano al cual muchos no accedemos, quizás está peor quienes tienen una mutualista y son pobres, porque no tienen dinero para pagar las ordenes y los tiques.

El mutualismo se ha desvirtuado de los fines para los cuales fue creado: la solidaridad de los sanos con los enfermos, la solidaridad de los jóvenes con los ancianos. El actual modelo curativo, asistencial y de lucro perjudica la calidad de asistencia. Por otra parte la Salud Pública está desbordada.

Preservar la salud es nuestro gran ideal, que nadie se enferme. Sin embargo tenemos en esta zona el índice más alto de suicidios del país, el más alto índice de desnutrición infantil. Un niño que no desayuna tiene 65% más de probabilidades de contaminarse con el plomo del aire o del agua. Lo cual repercute negativamente en su carácter generando problemas de aprendizaje.

Los niños llegan a la escuela con hambre, con frío, sin calzado, con problemas del entorno.

No podremos coordinar los problemas de salud sin coordinar con las áreas de alimentación, educación, vivienda y seguridad social. Entendemos esto como una acción integral para la inclusión social, pasando del yo al nosotros y del nosotros al todos.

Es hora de que el usuario deje de ser un objeto a manipular, una mercancía para obtener ganancias las empresas de salud, hay que cambiar de mentalidad. Los usuarios somos destinatarios de la atención y queremos ser sujeto protagonista.

Se abren tiempos de cambios y queremos se parte de este proceso, valoramos positivamente que se haya convocado a un Consejo Consultivo para el Cambio del Sistema de Salud, allí esperamos aportar e interactuar con los distintos actores: con el MSP, con las organizaciones de los trabajadores, con las mutualistas, con la Universidad de la República, con los Servicios de Salud Municipales. Y estamos arrancando hoy mismo desde la realidad local, para pasar a la Departamental y llegar a la instancia Nacional.

Hoy nuestro primer compromiso como Comisión de Salud es trabajar con los vecinos para el fortalecimiento y la coordinación de las organizaciones de la Comunidad como protagonista fundamental para mejorar los factores del entorno y los hábitos que determinan la salud de la población. Queremos consolidar esta Asamblea Representativa de Usuarios de la Salud pública y privada. Que esto no sea un sello, el proceso de cambio solo será realidad con la gente participando, con animadores locales de salud, promoviendo la salud, considerando los factores del entorno social y el cambio de hábitos como factores preponderantes de salud, así como la integralidad de las políticas sociales. Sabemos que es una difícil tarea, solo entre todos podremos ir construyendo una salud para todos.

- Exposición de la sra. Dra. Maria Seijo
en representación del Centro Coordinado del Cerro

Luego de dar la bienvenida a los vecinos presentes, realiza una breve reseña de lo que se ha podido realizar por parte del MSP en los primeros cien días de gestión.

Realiza especial hincapié en algunos cambios que se están llevando a cabo en el Centro Coordinado del Cerro, como por ejemplo:

- en la entrega de medicamentos, asombra las cifras de perifar y diazepam que consume la población del Cerro
- en la forma de entregar los números a policlínica de forma telefónica, para evitar las largas colas
- se realizara una reunión en conjunto con el personal de ginecología por el tema : registro de papanicolau mejorar la forma de recavar datos , para el caso que se tenga que citar nuevamente a la paciente
- en el tema de educación y prevención, se esta actuando en conjunto con el CASMU y con CASA DE GALICIA, APEX, DIVISION SALUD DE LA IMM y MSP, con quienes se esta implementando un sistema de ir a educar en salud a los distintos institutos de enseñanza que así lo soliciten especialmente en el tema TABAQUISMO y PARASITOSIS.

Destaca la importancia de la participación del usuario en la atención primaria de salud, tomando decisiones y aportando nuevas ideas.

Momento 2. ESPACIO CONCEPTUAL Y PROPOSITIVO

MAPA ACTIVO socio urbano de la salud en Cerro Oeste

Se realizó un mapa por cada grupo de trabajo, identificando los lugares, las personas, las organizaciones e instituciones relacionados con los temas de la salud en Cerro Oeste ("salud" entendida en el sentido amplio de la palabra, es decir, incluyendo cuestiones que hacen a la calidad de vida de las personas, entre otros y además de los vinculados estrictamente a la atención de las enfermedades y las emergencias: deportes, cultura, espacios públicos de encuentro, etc.).

¿QUÉ MÁS HAY QUE HACER?

Proyectos de aprendizaje y preparación para la nueva situación. Transición hacia un "nuevo modelo de salud".

- un salón comunal con policlínica (tenemos el predio)
- falta luz en las calles
- no hay espacios de recreación
- no hay compromiso entre los vecinos para encontrar espacios de encuentro
- seguridad
- hacer algo contra la drogadicción
- talleres para niños y jóvenes

¿QUÉ MÁS HAY QUE SABER?

Intercambio de saberes y nuevos aprendizajes. Capacitación y formación.

- tenemos que conocer nuestro barrio mejor
- tenemos que conocer a nuestro propio cuerpo
- tenemos que conocer nuestros derechos
- exigirle mas explicación a los médicos
- educarnos sobre consumo de drogas y adicciones en general
- tenemos que aprender a trabajar juntos

¿CÓMO COMUNICARNOS MEJOR?

Sistema de comunicación y transferencia de información. Red activa por la salud integral

- buscar un punto de encuentro
- queremos médicos y maestros que hablen nuestro propio idioma
- tenemos que aprender a comunicarnos
- hacer mas actividades juntos
- escuchar nuestras propias necesidades

- **debemos escucharnos sin rencores ni sectarismos**
- tenemos que hacer carteleras informativas

¿EN QUÉ FORMA CONCRETAR TODO ESTO?

Gestión, estructura y metodología de la organización de usuarios de servicios de salud.

- compromiso entre los vecinos
- más participación, es muy poca (la que hay)
- en el SOCAF y con los vecinos tendremos un local y un espacio de encuentro
- en Nuevo Amanecer hay una placita que se esta terminando
- **vecinos organizados**
- **más unión**
- **escuchar al vecino**
- hacer un plenario con los concejales de la zona y los vecinos para hacer cosas juntos
- los concejales más dedicados a los vecinos
- **rescatar a “Mil colores” como punto de encuentro ya hoy! que vuelva a ser para lo que fue creado un lugar para todos los vecinos, niños, jóvenes y adultos, fue cedido por la IMM con ese fin**
- trabajar en equipo

CUESTIONES PROBLEMATICAS

- **mucha desocupación**
- **los vecinos son indiferentes**
- aguas servidas, riesgo de salud
- hay grandes problemas de **poder** en las policlínicas
- “Mil colores” es una guardería comunitaria sin ninguna comisión funcionando ahora, es una situación muy irregular para resolver

AGENDA

- nos reunimos el próximo sabado 18 de junio a la hora 16 en el merendero o en “Mil colores” para comenzar a trabajar

Momento 3. GUPOS DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE TAREAS

Se expuso el trabajo realizado en cada grupo, poniendo en común todo lo producido, y comentando las coincidencias y aportes.

Todo lo producido en la reunión quedó registrado en papelógrafos y será sistematizado y transcrito en un documento-informe de trabajo, para luego ser repartido entre todos los participantes de la reunión y difundido en el ámbito comunal.

Luego de la serie de reuniones en los barrios que se está realizando, tendrá lugar el segundo plenario para la conformación de una “*ORGANIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD*” del Zonal 17. Allí las personas que están participando de estas reuniones en los barrios, pondrán en común las producciones elaboradas en cada barrio para que, en la agregación y como resultado, se obtenga una aproximación más ajustada de la realidad en la cuestión de la salud en el Zonal 17.

Los papelógrafos también serán devueltos -a las personas que están participando de estas reuniones en los barrios, comprometidas con este proceso-, luego de este segundo plenario de salud en el Zonal 17, para que los grupos continúen el trabajo profundizando el análisis y para el seguimiento de las diferentes cuestiones.

En la medida que se vayan definiendo próximas actividades, serán comunicadas con anticipación.

- Exposición de la concejal Marina Mondutey comisión de salud del Consejo Vecinal Zonal 17

Luego de la puesta en común de los grupos, todos nos hemos enriquecido con los aportes que hizo cada vecino.

Todo este trabajo que realizamos juntos en los papelógrafos nos lo vamos a llevar para ordenar y darle una copia a las autoridades de salud y otra se la devolveremos a Uds., para que sobre esta base el barrio tenga una referencia en salud, es a eso que hemos venido a ayudarlos a que vean que es lo que tienen hoy, que es lo que hace falta hacer, como solucionamos los problemas que tenemos.

Esto lo hacemos entre todos, y este trabajo es de Uds. por lo tanto les pertenece, es muy importante cuidar este trabajo en común y tratar de que no extravié nada de lo realizado en común, es lo que aportamos cada uno desde nuestro punto de vista, haciendo luego una puesta en común, es un trabajo del barrio y para el barrio.

Gracias por haber participado, nos veremos pronto cuando tengamos el trabajo realizado.